

醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院 二年期護理職類臨床醫事人員培訓計畫

壹. 訓練目的

- 一. 藉由課程與臨床實習訓練後，使新進人員能熟悉醫院環境與政策，了解工作常規和檢查作業流程、正確操作各項技術及儀器；並具備照顧各種癌症病人身體、心理、病理問題的能力，以隨時滿足病人身、心、靈及社會需求，並能獨立提供病人專業及安全之照護。

二、訓練安排

(一)本訓練共分三階段，三階段訓練期程合計 24 個月，如下：

1. 基礎課程階段：到職訓練課程，訓練時間 9 天；新進人員訓練課程，訓練時間 3 個月。訓練重點教導新進人員能獨立執行基本病人照護工作，能依護理過程，能夠評估、診斷病人之護理問題，提供適切護理措施，並評值其成效。
2. 核心課程階段：第 1 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 9 個月。訓練重點教導新進人員能獨立照護治療合併症病人。正確提供病人及家屬個別性護理指導。
3. 專業課程階段：第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 12 個月。訓練重點教導新進人員能獨立照護臨終病人、協助執行病人及家屬團體衛教、參與並協助推行單位內病人安全品管活動。

(二)兩年期訓練課程中至少參與一次跨領域團隊合作照護訓練。

貳. 訓練課程

一、基礎課程階段

(一)到職訓練課程

達成目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識醫院工作環境及制度規範。 2. 認識各項照護標準與工作規範。 3. 具備維護病人安全之知識及技能。 4. 具備自我執業安全措施相關能力。 5. 正確執行常見臨床技術 6. 具有感染管制知識。
訓練項目 (課程)	<p>一.通識課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 醫院簡介暨經營理念 2. 圖書室資源之介紹(館藏圖書及線上資料庫) 3. 人事部及其資源介紹:含勞基法、員工權益與福利等 4. 資訊安全使用原則及電腦簡易故障排除介紹 5. 勞安室及其服務介紹:含公共安全及職災事件預防等

6. 感染管制：課程包括正確洗手、針扎事件、重大傳染病緊急應變、肺結核病、胸部X光片與都治計劃、感染管制-為大家提供安全的醫療環境等。
 7. 醫事法律與醫療糾紛
 8. 醫學倫理
 9. 與病人、家屬之溝通技巧及抱怨處理
 10. 危害預防及安全衛生相關法規介紹
 11. 用電常識與用電安全
 12. 防火安全
 13. 消防避難路線及設備的介紹與實地操作
 14. 院內巡禮(環境介紹)
- 二、專業課程：
1. 護理部簡介— 護理部宗旨、理念及組織架構
 2. 新進人員訓練辦法介紹
 3. 護理人員教育訓練及能力進階制度
 4. 護理工作相關之作業介紹：
 - 4-1 病人隱私保護作業標準
 - 4-2 病人辨識、照護模式及病房交班模式
 - 4-3 護理記錄書寫及常用表單介紹
 - 4-4 醫護交班：病人病情口頭報告提醒-SBAR
 - 4-5 品質管理（I）：護理品質概念介紹、病人安全活動介紹：病人跌倒之預防及傷害減輕等作業標準、針扎事件防範(勞安)、不良事件防範與通報。
 - 4-5 安全給予化學治療藥物：
 - 4-5-1 化學藥物治療概論與常見副作用評估與處置處理
 - 4-5-2 正確給予化學治療藥物：醫囑處理、血管評估與選擇、安全防護、給藥作業、廢棄物處理、記錄
 - 4-5-3 化學治療藥物外滲處置
 - 4-5-4 化學治療藥物潑灑之處理
 - 4-5-5 正確給予化學治療藥物(單次、連續性)示範與講解
 - 4-6 基本心肺復甦術(含BLS、協助插管與電擊)示範與講解及回示教
 - 4-7 身體評估技術示範、講解與回示教
 - 4-8 臨床護理資訊系統介紹
 - 4-9 資訊系統操作練習
 5. 專業技能：
 - 5-1 護理度各單位簡介與相關流程介紹
 - 5-2 各項常規介紹，包括病歷單張書寫、各項檢驗流程、工作常規與技術、儀器操作等：
 - 5-2-1 癌症病人身體評估

	<p>5-2-2 靜脈注射技術 5-2-3 PICC 介紹和護理 5-2-4 Port-A 介紹和護理 5-2-5 無縫合管路傷口護理 5-2-6 協助胸腔穿刺放液 & 協助腹腔穿刺放液 5-2-7 正確給藥 5-2-8 呼吸治療簡介與氧氣治療 5-2-9 各檢驗流程及注意事項 5-2-10 臨床護理交班 5-2-11 見表單書寫練習，包含電子紀錄</p>
<p>訓練時間</p>	<p>5-10 天</p>
<p>訓練方式</p>	<p>*講授 *教學影片 *數位課程 *實地參觀 *示教及回覆示教 *討論會</p>
<p>評核標準 (方法)</p>	<p><u>學前評估:</u> *人員性向測驗 *學前基本護理認知評量 *學前腫瘤基本照護認知測驗 <u>學後評量:</u> *學後腫瘤基本照護認知測驗；學前、後差異性比較 *技術回覆示教 *感染管制課後認知測驗 *職前訓練指導老師評值，並使用「新進護理人員學習需求交班單」與臨床教師進行交班，針對人員特性及測驗成績執行教學計畫 <u>教學評量:</u> *新進人員座談會評量 *課程滿意度調查</p>

(二) 新進人員訓練課程內容

達成目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備照顧病人應有的專業知識與技能。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 即時、正確運用護理評估技能，察覺、確立病人護理問題，並提供適切護理措施，或進一步諮詢醫療團隊人員。 2. 能正確、安全的執行護理技術。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 正確執行各項工作常規及流程。 ■ 正確執行單位內常見基本護理技術。 ■ 正確操作單位內各項儀器、設備。 ■ 正確書寫各項護理表單。 3. 能承擔（接受）照顧病人之責任。
訓練項目 (課程)	<ol style="list-style-type: none"> 一、實務操作 <ol style="list-style-type: none"> 1. 新進護理人員到職後，前 3-6 週為臨床實務實習期，不主責照護病人。在護理長指導下由專責臨床教師進行一對一臨床照護訓練。 2. 第 7~18 週在單位護理長指導下由臨床資深人員持續協助輔導各相關流程及照護事宜，並依各階段學習目標漸進式增加照護病人數，其人力計算與照顧病人數分別為 FTE:0.5/3 人/四週、FTE:0.67/4 人/四週、FTE:0.83/5 人/四週，共計 3 個月。 3. 第 19 週起在單位護理長指導下獨立照顧 5 至 6 位病人。 二、專業技能: <p>訓練內容包括</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 感染管制：正確穿脫隔離衣，隔離病人的照護、一般微生物學簡介、大規模疫情與緊急應變計劃、內外部稽核、巡檢與警語、抗生素簡介與控管、群突發與調查、隔離、通報與疫情調查、標準防護措施與個人防護措施簡介、醫療廢棄物處理等。 2-1 各項常規及作業流程 <ol style="list-style-type: none"> 2-1-1 護理行政 2-1-2 環境及設備 2-1-3 衛教資源 2-1-4 各相關單位作業流程 2-1-5 各式病歷單張之介紹及書寫 2-1-6 居家及出院準備：出院準備服務概念、個案轉介流程、個案管理照護介紹。 2-1-7 作業標準及流程，包含交班方式及內容、入出院護理流程、醫囑處理、常規給藥時間及記錄、檢查流程及其準備、病人請假流程、會診流程、急救藥之使用及記錄、正確、完整執行病人病情口頭報告提醒-SBAR 3 常見的護理技術 4 儀器操作

	<p>5 個別性訓練計劃 依個人學習進度與病人照護學習經驗，訂定自我學習計劃；或由臨床教師直接擬定、安排訓練計劃。</p> <p>6 專業閱讀與討論</p> <p>6-1 正確病人辨識作業標準 6-2 病人隱私保護作業標準 6-3 化學治療安全給藥作業標準 6-4 化學治療安全防護作業標準 6-5 起炮性化學藥物外滲處理標準與追蹤辦法 6-6 中心靜脈導管裝置護理照護及功能異常作業標準</p> <p>7 個案討論</p> <p>三、人文素養：</p> <p>1.新進人員座談會：新進人員角色、常見問題與處置、壓力處理與調適、紓壓與申訴管道。</p> <p>2.在職教育課程：</p> <p>(1) 有效溝通-如何促進醫護關係、如何面對困難溝通病人。</p> <p>(2) 員工權益：臨床服務與勞動基準法、性別工作平等法、性騷擾防治法等。</p>
訓練時間	3 個月
訓練方式	<p>一. 指派數位課程訓練，由新進人員依實務學習進度自學閱讀，並與臨床教師進行討論。</p> <p>二. 依學前評量結果由臨床教師提供個別性臨床實作訓練、示教及回覆示教。</p> <p>三. 由專責臨床教師協助進行專業文獻/作業標準閱讀後討論。</p> <p>四. 由臨床教師及單位護理長協助完成實務照護個案之「個案討論」寫作。</p>
評核標準 (方法)	<p>一.數位課程部分:</p> <p>1. 課後認知測驗採線上筆試達 70 分以上及格。</p> <p>2. 課程滿意度評值。</p> <p>二.臨床實務學習部分:</p> <p>1. 新進人員臨床訓練與評值手冊:</p> <p>1-1 完成各項常規及作業流程學習。</p> <p>1-2 完成常見的護理技術見習，並由護理臨床教師評核通過。</p> <p>1-3 完成儀器、設備操作見習，並由護理臨床教師評核通過。</p> <p>1-4 完成護理表單書寫之學習，並由護理臨床教師評核通過。</p> <p>2. 通過新進人員考核:</p> <p>2-1 新進人員自我臨床表現評值。</p> <p>2-2 臨床教師對新進人員臨床表現評值。</p> <p>2-3 護理長對新進人員臨床表現總評值。</p>

二、核心課程階段

第 1 年基層護理人員臨床專業能力訓練

<p>達成目標</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備照護癌症病人之專業能力，勝任臨床照護工作。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 能夠正確說出癌症主要治療方式及其運用。 ■ 能夠正確說出癌症病人常見之治療合併症及其照護注意事項。 ■ 正確評估癌症病人之疼痛、營養與心理情緒困擾等問題。 ■ 能運用腫瘤護理知識於個案照護。 ■ 可獨立照護治療合併症病人。 2. 能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 能發現異常且及時通報。 ■ 正確說出護理部及單位內年度進行之病人安全品質管理活動。 3. 能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，培養共同照護的模式。
<p>訓練項目 (課程)</p>	<p>一、實務操作</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照顧 5 至 6 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>二、專業技能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 常見癌症介紹 2. 癌症常見之治療和護理： <ol style="list-style-type: none"> 2-1 癌症手術治療之應用及護理 2-2 化學治療於癌症病人之臨床應用 2-3 放射線治療於癌症病人之臨床應用 2-4 常見治療飲食 3. 癌症常見之症狀處理： <ol style="list-style-type: none"> 3-1 常見之化學治療副作用 3-2 呼吸障礙及惡性積水之症狀處理 3-3 敗血症症狀處理 3-4 代謝性急症之症狀處理 3-5 脊髓壓迫之症狀處理 3-6 SVC syndrome 3-7 腦部轉移及意識變化 3-8 疼痛處理之基本概念 3-9 PICC 合併症之觀察與阻塞處理 4. 化學治療藥物之作用、副作用及病人用藥安全。 5. 癌症病人和家屬之心理調適 6. 癌症病人及家屬心理調適、溝通技巧 7. 臨終照護及症狀護理、

	<p>8.自傷、自殺意圖病人防範與處置。</p> <p>9.辦理病人自動出院及臨終自動出院流程</p> <p>10.感染管制</p> <p>11.病人安全與品質保證: 簡介護理品質概念、護理品質指標及監測、病人安全管理活動: 預防跌倒、預防壓瘡、中心靜脈管路照護、正確給藥等。</p> <p>12.個案健康問題分析與處理: 護理過程之應用。</p> <p>13.病人權利: 同意書及 DNR 簽署作業與流程。</p> <p>三、人文素養</p> <p>1.護理倫理</p> <p>2.有效醫護、護病溝通</p> <p>3.潛談生死學、安寧療護</p> <p>四、自我成長</p> <p>3-1 新進人員角色、壓力處理與調適</p> <p>3-2 時間管理與規劃</p> <p>4. 新進人員座談會: 新進人員角色、常見問題與處置、壓力處理與調適、紓壓與申訴管道。</p> <p>5. 專業寫作技巧--文獻查證、讀書報告</p> <p>五、臨床實作學習</p> <p>1.常規及作業流程</p> <p>2.進階護理技術與儀器操作</p> <p>3.專業知識閱讀與討論</p> <p>3.1 癌症症狀護理</p> <p>3.2 癌症化學治療護理</p> <p>4.專業寫作:依個人學習進度,由護理臨床教師與護理長協助進行。</p> <p>六、臨床討論會</p> <p>1. 病房區各單位舉辦每月二次床邊教學活動。</p> <p>2. 跨團隊臨床照護討論會:安寧共同照護、急重症照護團隊、營養師、呼吸治療師、復健師、藥劑師、社工師等團隊討論。</p>
訓練時間	9 個月
訓練方式	<p>*課室教學</p> <p>*數位課程</p> <p>*教學影片</p> <p>*依學前評量結果由護理臨床教師提供個別性臨床實作訓練、示教及回覆示教。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> *床邊教學討論會 *跨團隊臨床照護討論會 *示教、回覆示教 *由護理臨床教師及單位護理長指導進行專業寫作。 *床邊教學討論會 *座談討論會 *跨團隊臨床照護討論會
評核標準 (方法)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課後認知測驗採線上筆試達 70 分以上及格 2. 臨床訓練與評值手冊: <ol style="list-style-type: none"> 2-1 完成常規及作業流程學習。 2-2 完成進階護理技術見習，並由護理臨床教師評核通過。 2-3 完成儀器、設備操作見習，並由護理臨床教師評核通過。 3. 通過 N1 人員臨床照護能力評量。。 4. 至少參加 1 次跨團隊臨床照護討論會 5. 至少參加 4 次床邊教學討論會

三、專業課程階段

第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練

達成目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備照護個別癌症照護、安寧療護、癌症急症病人之專業能力。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 可說出九大癌別之主要症狀與徵象、檢查與診斷、治療及其護理。 ■ 可正確、完整評估病人之疼痛問題，並進一步與醫療團隊討論病人之疼痛控制。 ■ 能正確說出臨終病人及其家屬常見問題及護理重點，將臨終照護知識運用於病人照護過程中，並必要時與安寧共同照護團隊進行溝通與討論。 2. 能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 了解病人安全品質管理概念及標準制定與監測方式，且參與推行單位內病人安全品質管理活動。 ■ 能主動參與單位內討論會議，並提出具體性建議，改善現有流程與問題，或提升照護效能與品質 3. 能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，參與共同照護的模式。
訓練項目 (課程)	<p>一、實務操作</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照顧 5 至 6 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p>

<p>二、專業技能:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 各系統癌症之：<ol style="list-style-type: none">1-1 症狀與徵象1-2 診斷及其護理1-3 治療及其護理2. 護理評估：進階疼痛評估與處置、病人臨床問題評估如心電圖、異常檢驗值、ABG 採檢及判讀。3. 重症或困難病人之照護：臨終病人及其家屬常見問題及護理。4. 護理人員於安寧照顧之角色與功能5. 問題分析與處理6. 專業寫作--案例分析、個案討論7. 護理與法律8. 悲傷輔導9. 護理品質保證—PDCA 概念及運用10. 感染管制10. 認識器官捐贈處理流程11. 認識健保及醫療照護相關政策 <p>三、人文素養:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 護理倫理困境2. 人際溝通與團隊合作3. 衝突處理 <p>四、自我成長</p> <ol style="list-style-type: none">4-1 專業價值與倫理4-2 認識專科護理師之角色4-3 個人發展與職涯規劃4-4 個案報告寫作學習 <p>由護理部專責人員，協助討論與輔導人員之個案報告寫作。</p> <p>五、臨床實作學習與討論</p> <ol style="list-style-type: none">1. 由臨床資深人員持續協助輔導，學習臨床各項癌症護理進階專業知識與技能。2. 配合持續教育訓練課程，課後由資深人員級單位護理長輔導完成下列活動：<ol style="list-style-type: none">a. 參與單位護理品質持續改進活動。b. 參與/主持單位團體衛教活動。 <p>六. 臨床案例討論</p> <ol style="list-style-type: none">1. 病房區各單位舉辦每月二次床邊教學活動。2. 跨團隊臨床照護討論會:安寧共同照護、急重症照護團隊、營養師、呼吸治療師、復健師、藥劑師、社工師等團隊討論。

訓練時間	12 個月
訓練方式	<ul style="list-style-type: none"> *課室教學 *數位課程 *示教、回覆示教 *臨床實作學習 *床邊教學討論會 *跨團隊臨床照護討論會 *由資深人員及單位護理長或專責人員指導進行專業寫作。
評核標準 (方法)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 N1 或 N2 人員臨床照護能力評量。評量內容含『專業認知能力』、『教學能力』、『工作能力』、『行政能力』等。 2. 依個人學習進度及單位特殊性，完成專業寫作。 3. 學員對各課程滿意度調查。 4. 學員參與床邊教學活動至少 4 次及滿意度調查。 5. 學員參與跨團隊臨床案例討論會至少 1 次及滿意度調查。

訂頒日期：2007 年

第一次檢視及修訂日期：2013 年 3 月 29 日

(依行政院衛生署教學醫院教學補助計畫，新增明定訓練課程內容)

第二次檢視及修訂日期：2016 年 3 月 1 日

- (1. 依據「專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員考試規則」規定，護士考試辦理至 101 年 12 月 31 日止，102 年起停辦，依照法規，105 年以後不再收訓護士受訓人員，計畫書的名稱「二年期護理師/護士訓練計畫」更改為「二年期護理職類臨床醫事人員培訓計畫」
2. 因應實際訓練之需求，整併與調整到職訓練之專業訓練與專業技能項目。
3. 部分階段之評核標準，修改為由護理臨床教師評核通過。
4. 因應師資培育制度，輔導員名稱更改為臨床教師)